

DIE IMMOBILIENBÖRSE FÜR HOTELLERIE, GASTRONOMIE UND TOURISMUS
LA BOURSE DE L'IMMOBILIER POUR LA RESTAURATION, L'HÔTELLERIE ET LE TOURISME



KEYSTONE

DIGITALE REVOLUTION

Vor einigen Jahren wurde an der Réception noch alles von Hand geschrieben. Doch dann kamen die Computer und von der Reservierung bis hin zur Bezahlung wurde vieles automatisiert. Erst kam das Internet, erst langsam und dann rasend schnell auf die Hotellerie zu. Vor fünf Jahren dann die ersten Smartphones und mit ihnen die Apps und das mobile Internet. Ab diesem Zeitpunkt waren Kunden befähigt, sämtliche Buchungen, Transaktionen oder Bewertungen von überall her zu tätigen. 2010 wurden dann die Tablet-PCs eingeführt. Portables mit Touchscreens und der Funktionalität eines Computers. Die Anzahl der Apps für die Hotellerie stieg stetig. Neben diesen Anwendungen erhöhte sich auch die Transparenz und Vergleichbarkeit von Angeboten. Hoteliers werden zunehmend mit öffentlichen Hotelbewertungen konfrontiert.

Mehr Service dank Automatisierung

Die meisten Hotels haben mittlerweile eine respektable Ausstattung digitaler Geräte im Vergleich zum letzten Jahrhundert. Dennoch steht die Zeit nicht still und das Internet hat die digi-

tale Revolution um ein Vielfaches beschleunigt. Es können heute mehr Prozesse automatisiert und beschleunigt werden als jemals zuvor. Was in den 80er-Jahren die Automobilindustrie erfahren hat, kommt jetzt mit geballter Ladung auf die Hotellerie zu. Hierbei geht es nicht nur um Einsparungen durch Automatisierung, sondern auch um nie dagewesene Servicemöglichkeiten. Viele Kundenwünsche können schon jetzt personallos und dennoch mit höherer Servicequalität erfüllt werden. So stehen dem Gast vielfältige Informationen und zunehmende Interaktionsmöglichkeiten in digitaler Form zur Verfügung. Das spart Serviceanfragen und trägt zum Wohlbefinden des Gastes bei. Gerade die personallosen Interaktionsmöglichkeiten nehmen mit dem Fortschritt stetig zu. So wird der Gast – durch die steigende Anzahl digitaler Angebote – zunehmend ermutigt, sein Geld im Hotel auszugeben.

Daten – das Kapital der Zukunft

Werden wir vollautomatisierte Hotels ohne Mitarbeiter sehen? Ich sage, ja! Vom Check-in bis zum Check-out wird alles ma-

schinell machbar sein. Durch Computer – wie heutige Tablet-PCs, Automaten oder Smartphones – erfasste Daten werden zum Kapital der Zukunft. So werden Maschinen zunehmend intelligenter und erkennen Kundenwünsche selbständig. Es wird eine Fülle von Daten über den Gast bereitstehen, die es ermöglicht, das Gästeverhalten vorauszusehen. Die Warenwirtschaft wird effizienter als je zuvor, Bestellungen werden vollautomatisch und das Management erfreut sich an Steuerungsmöglichkeiten in ungeahnten Dimensionen. Dennoch sollten wir beachten, dass Spitzenklasse-Service nur mit speziell geschulten Servicekräften möglich sein wird. Diese werden wir technisch hochrüsten, um neue Servicestandards zu definieren. Letztendlich gilt beim Fortschritt: Wo eine Vision ist, ist ein Weg.



Torsten Morgenroth
Produktmanager swiss delicious GmbH
www.swiss-delicious.com
tm@swiss-delicious.com

Barmettler Immobilien | 033 437 76 30
barimmo.ch

Wer hat den Mut, einen Landgasthof wieder zum Leben zu erwecken?

Wir vermieten per sofort oder nach Vereinbarung das **Restaurant**

Bären in Blumenstein

104 Sitzplätze
1 Bar mit 24 Sitzplätzen
2 Säle, 26 und zirka
100 Sitzplätze mit Bühne
5 Hotelzimmer

Miete: Fr. 6000.– inkl. Inventar und exkl. NK.

21289-8819

PURA TI: Zu verkaufen faszinierendes

6½-Zimmer-Tessiner-Haus

Bj. 1500, komplett renoviert, romantischer Innenhof, elegantes Grotto, 4 Bad/Du/WC, grosses Cheminée ..., sehr geeignet als kleines Garni. VP: Fr. 985 000.–.

Kontakt: 076 429 17 36, Frau Bodmer

21450-8841

Den Traum vom eigenen Hotel verwirklichen?

Schickes, umsatzstarkes Wellness-Hotel im Schwarzwald mit Pool, Sauna, Ayurveda und viel Entwicklungspotential **zu verkaufen** (auch Mietkauf oder aktive Beteiligung).

Schreiben Sie uns an:
hotel-verkaufen@hotmail.de

21504-8869

Zu verpachten in Thailand

Restaurant mit Gästezimmer, allem Komfort, mit Swimmingpool, altershalber an deutschsprachige Interessenten günstig abzugeben. VB: Fr. 90 000.–

Mit Stammkundschaft und evtl. Personal sowie allen Bewilligungen. thaipalme@gmail.com

21468-8847

SCHÖNES KLEINHOTEL MIT RESTAURANT

in der **Region Lenzerheide** zu verkaufen oder zu verpachten, zentral, beliebt, im Wander- und Skigebiet.

Für Investoren: zusätzliche Kaufmöglichkeit von 1000 m².

Solvente Interessenten melden sich unter Chiffre 21438-8834 an htr hotelrevue, Monbijoustrasse 130, Postfach, 3001 Bern.

21438-8834

HESSER

Unternehmensberatung

Haben Sie einen Betrieb zu verkaufen – zu vermieten – oder suchen Sie einen Betrieb, wir sind die Drehscheibe für Hotels und Restaurants seit 35 Jahren

Poststrasse 2, PF 413, 8808 Pfäffikon SZ
055 410 15 57, hesser@bluewin.ch

18432-7129

die chance!

zu vermieten
gasthaus flyhof

historisches haus
mit direktem seeanstoss

3 gaststuben, gartenwirtschaft
9 gästekammern, keller gewölbe
fischerhaus mit quelle
romantischer garten
wohnung

wir freuen uns auf ihre
schriftliche bewerbung

belcam ag, lindenstrasse 8
8125 zollikerberg
belcamag@bluewin.ch

21234-8794



Les Communes de Cheyres et Châbles
recherchent:

Un couple de gérants professionnels pour l'exploitation du nouveau restaurant de leur port intercommunal

- Emplacement idyllique au bord du lac et à côté du port
- Locaux commerciaux neufs, meublés et agencés
- Magnifique salle d'environ 50 places avec vue sur le lac
- Spacieuse terrasse couverte, kiosque
- Planification des locaux et agencements professionnels
- Parking à proximité
- Petit matériel à la charge des exploitants
- Bail commercial de 5 ou 10 ans

Entrée en fonction: Mars 2013

Faire offre de candidature, qui sera traitée en toute confidentialité, jusqu'au **17 août 2012**,

avec dossier usuel et lettre de motivation à:

Secrétariat communal de Cheyres
Madame Véronique Bovet
1468 Cheyres

21495-8864

Berggasthaus zu verkaufen

Wegen Todesfalls zu verkaufen schönes, heimeliges Berggasthaus in den Eggbergen, 1450 m. ü. M.

Gehört zu Altdorf URI

- Grosses Wandergebiet mit Bergsee und Feuerstellen.
- Delta- und Gleitschirmfliegen, Mountainbiken, Kinderspielplatz
- Skilift, Winterwanderungen, Schneeschuhlaufen
- Ganzjahresbetrieb
- 6-Zimmer-Wirtwohnung
- Heimeliges Restaurant, 30 Plätze
- Schönes Sälü mit Glocken und Tricheln, 30 Plätze
- Ganztags Sonnenterrasse, 40 Plätze

6er-, 8er- und 12er-Massenlager

Alle Betten sind nordisch ausgestattet.
Für ernstgemeinte Anrufe 041 870 36 66
Natel 079 201 87 25

E-Mail-Adresse: seeblickeggberge@tiscali.ch

21262-8809

Zu verkaufen (evtl. zu verpachten)

Kleines Hotel mit Restaurant

nähe Lenzerheide/Valbella

Das historische Hotel mit 14 Zimmern befindet sich in unmittelbarer Nähe des Skiliftes mit Anschluss in das Skigebiet Stätzerhorn, Lenzerheide.

Weitere Infos auf unserer Homepage: www.procura.ch

Weitere Auskünfte erteilt:

PROCURA-Treuhand AG Chur, Tel. 081 257 01 10

21493-8862